



Knowledge, Quality & Integrity



**EVALUASI LAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
TAHUN 2020-2024**

DAFTAR ISI

Latar Belakang	2
Analisis Kebutuhan Sistem Informasi	4
Rancang Bangun Layanan Sistem Informasi	6
Evaluasi Pemanfaatan Fasilitas Teknologi Informasi	9
Photo Dokumentasi Rapat Evaluasi Implementasi Layanan Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK)	14
Lampiran	18

LATAR BELAKANG

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Raden Fatah Palembang diresmikan pada tanggal 13 Nopember 1964 di Gedung Dewan Perwakilan Rakyat Propinsi Sumatera Selatan. Berdasarkan surat Keputusan Menteri Agama Nomor 7 Tahun 1964 tanggal 22 Oktober 1964. Asal-usul berdirinya IAIN Raden Fatah erat kaitannya dengan keberadaan Lembaga-lembaga pendidikan tinggi agama Islam yang ada di Sumatera Selatan dengan IAIN Sunan Kalijaga di Yogyakarta dan IAIN Syarif Hidayatullah di Jakarta. Cikal bakal IAIN awalnya digagas oleh tiga orang ulama, yaitu K.H.A. Rasyid sidik, K.H. Husin Abdul Mu'in dan K.H. Siddik Adim pada saat berlangsung muktamar Ulama se Indonesia di Palembang tahun 1957. Gagasan tersebut mendapat sambutan luas baik dari pemerintah maupun peserta muktamar. Pada hari terakhir muktamar, tanggal 11 September 1957 dilakukan peresmian pendirian Fakultas Hukum Islam dan pengetahuan Masyarakat yang diketuai oleh K.H. A. Gani Sindang Muchtar Effendi sebagai Sekretaris. Setahun kemudian dibentuk Yayasan Perguruan Tinggi Islam Sumatra Selatan (Akte Notaris No. 49 Tanggal 16 Juli 1958) yang pengurusnya terdiri dari Pejabat Pemerintah, ulama dan tokoh-tokoh masyarakat.

Pada tahun 1975 s.d tahun 1995 IAIN Raden Fatah memiliki 5 Fakultas, tiga Fakultas di Palembang, yaitu Fakultas Syariah, Fakultas Tarbiyah dan Fakultas Ushuluddin, dan dua Fakultas di Bengkulu., yaitu Fakultas Ushuluddin di Curup dan Fakultas Syariah di Bengkulu. Sejalan dengan kebijakan pemerintah dalam upaya pengembangan kelembagaan perguruan tinggi agama Islam, maka pada tanggal 30 juni 1997, yang masing- masing ke dua Fakultas di tingkatkan statusnya menjadi sekolah tinggi Agama Islam Negeri (STAIN), yaitu STAIN Curup dan STAIN Bengkulu. Dalam perkembangan berikutnya IAIN Raden Fatah membuka dua Fakultas baru, yaitu Fakultas Adab dan Fakultas Dakwah berdasarkan Surat keputusan Menteri Agama R.I Nomor 103 tahun 1998 tanggal 27 Februari 1998. Cikal bakal Fakultas Adab dimulai dari pembukaan dan penerimaan mahasiswa Program Studi (Prodi) Bahasa dan Sastra Arab dan Sejarah Kebudayaan Islam pada tahun Akademik 1995/1996. Pendirian Program Pascasarjana pada tahun 2000 mengukuhkan IAIN Raden Fatah sebagai institusi pendidikan yang memiliki komitmen terhadap pencerahan masyarakat akademis yang selalu berkeinginan untuk terus menimba dan mengembangkan ilmu-ilmu keislaman multidisipliner.

Akhirnya melalui perjuangan yang panjang dari seluruh sivitas akademika UIN dan tokoh masyarakat Sumsel, pada tahun 2014 melalui Perpres No. 129 Tahun 2014 tentang Perubahan IAIN Raden Fatah Palembang Menjadi UIN Raden Fatah Palembang menjadi sejarah tranformasi lembaga dari IAIN menjadi UIN. Perubahan ini tentunya menjadi kompas dan arah serta menjadi agenda strategis bagi pengembangan UIN Raden Fatah Palembang di masa-masa mendatang.

Saat ini UIN Raden Fatah Palembang terdiri dari 9 Fakultas dan 1 Pascasarjana yang menyelenggarakan 46 program studi dengan jumlah mahasiswa aktif sampai Desember 2019 tercatat sebanyak 20.097 mahasiswa. Total program studi yang diselenggarakan di UIN Raden Fatah Palembang mulai dari program

diploma sampai program doktor sebanyak 46 program studi yang terdiri dari 37 Program Sarjana (S1), 7 Program Magister (S2), dan 2 Program Doktor (S3).

Program Sarjana berada di bawah 9 (sembilan) Fakultas, yaitu Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam, Fakultas Syariah dan Hukum, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Fakultas Adab dan Humaniora, Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, dan Fakultas Psikologi. Jumlah dosen yang sudah memiliki Nomor Induk Dosen Nasional (NIDN) adalah 531 orang.

Saat ini UIN Raden Fatah Palembang sedang proses pembangunan Kampus B yang berlokasi di Seberang Ulu, Jakabaring. Untuk lokasi kampus A berada di tempat strategis tepatnya di Pusat Kota Palembang yaitu Jl. Jenderal Sudirman. Sedangkan, lokasi kampus B berada di Seberang Ulu tepatnya di Seberang Ulu, Jakabaring. Lokasi kampus A dan B terpisah jarak yang cukup jauh akan diintegrasikan dengan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi sehingga dapat menerapkan kebijakan *one-stop services* untuk pelayanan akademik dan proses pembelajaran.

Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang saat ini memiliki 2 lokasi kampus, 1 kampus existing yaitu Kampus A yang berada di Jl. Jend. Sudirman dan 1 kampus lagi dalam proses pembangunan yang akan di fungsikan mulai Semester Genap Tahun Akademik 2019/2020 tepatnya di bulan Juli 2020. Kampus A memiliki 10 gedung, dan Kampus B akan dibangun 9 Gedung. Pemakaian lahan dan bangunan tersebut sesuai dengan Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT) atau peraturan terkait, termasuk rasio penggunaan terhadap dosen dan mahasiswa. Beberapa fasilitas modern yang sudah tersedia diantaranya gedung perpustakaan pusat yang dilengkapi dengan *digital library management system* serta langganan e- journal yaitu Springer dan ACM. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang juga sudah berlangganan Scopus dan mengelola jurnal online, serta mempunyai *Integrated Laboratory* dan portal *E-Learning* yang memungkinkan penerapan *self-learning*.

Sesuai visi institusi dan selaras dengan kebijakan dan program pemerintah Indonesia, salah satu tujuan utama Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dalam jangka pendek adalah peningkatan dan pemerataan akses ke perguruan tinggi melalui penyelenggaraan tata kelola universitas yang baik (*good university governance*) yang dapat menghasilkan lulusan dengan kompetensi dan relevansi sesuai dengan kebutuhan masyarakat atau dunia industri. Tujuan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang tersebut secara umum sudah pada arah yang benar karena saat ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah tergolong Perguruan Tinggi Negeri yang menunjukkan perkembangan positif dan prestasi yang sangat baik. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang saat ini sudah mendapatkan status Akreditasi B, dan di April 2020 ini akan melaksanakan re-Akreditasi Perguruan Tinggi. Jumlah mahasiswa saat ini mencapai 20 ribu mahasiswa yang diampu oleh sekitar 1000 dosen tetap yang sudah mempunyai NIDN. Dari 46 program studi yang diselenggarakan, 4 terakreditasi dengan peringkat A, 31 program studi

terakreditasi dengan peringkat B, dan 11 program studi terakreditasi C. Prestasi tersebut menunjukkan kepercayaan masyarakat yang makin meningkat.

ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI

Pengelolaan Teknologi Informasi tentunya tidak lepas dari penggunaannya, yaitu civitas akademika. Pengguna tersebut dapat memanfaatkan Teknologi Informasi untuk proses pembelajaran atau layanan akademik untuk semua pemangku kepentingan. Fasilitas Teknologi Informasi untuk dosen, mahasiswa, dan lulusan diintegrasikan dalam proses layanan akademik dan pembelajaran. Kapasitas fasilitas Teknologi Informasi tersebut disesuaikan dengan jumlah pengguna dan deskripsi tugasnya masing-masing yang akan dilayani melalui fasilitas Teknologi Informasi. Kompleksitas pekerjaan dan tingkat integrasi sistem layanannya menjadi salah satu pertimbangan utama dalam merancang dan mengelola fasilitas Teknologi Informasi.

Jumlah Dosen Tetap di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sampai tahun 2019 tercatat sebanyak 531 Dosen Tetap yang sudah memiliki Nomor Induk Dosen Nasional (NIDN). Jumlah dosen yang sudah memiliki pendidikan minimal S2 tercatat sebanyak 443 orang, S2 tercatat sebanyak 78 orang, dan berpredikat guru besar sebanyak 13 orang. Dosen hamper semua pendidik sudah memperoleh sertifikat pendidik (sertifikasi dosen).

Salah satu tantangan dalam pengembangan dosen yang dikaitkan dengan pengembangan Program Pendidikan di era informasi adalah apakah dosen dapat menjalankan peran fasilitator dalam proses pembelajaran di dalam dan di luar kelas dengan difasilitasi oleh Teknologi Informasi sehingga mahasiswa dapat mencapai kompetensi sikap dan ketrampilan umum yang sudah ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT). Program Studi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah mensosialisasikan peraturan SNPT yang terbaru kepada para dosen, yang ditindaklanjuti dengan perumusan capaian pembelajaran dan pembuatan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), termasuk layanan RPS/SAP Online dan daya dukung fasilitas Teknologi Informasi untuk proses pembelajarannya.

Tata kelola universitas yang baik menjadi salah satu core competency dalam rencana pengembangan institusi. Komitmen tersebut sudah tertuang dalam dokumen Kebijakan dan Pedoman Umum Tata Kelola Universitas yang baik yang sudah disahkan oleh Rektor. Dokumen tersebut menuangkan berbagai praktek yang baik (best practises) dan sistem nilai yang perlu diterapkan oleh setiap satuan akademik dan satuan kerja di lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Sebagai contoh, di bidang organisasi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menerapkan organisasi matrix yang bertumpu pada kohesifitas antar unit atau kerjasama lintas disiplin ilmu serta prinsip resource sharing untuk optimaliasi pemanfaatan sarana dan prasarana.

Kebijakan dan pedoman proses pembelajarannya menggunakan pedoman yang sudah ditetapkan dalam tata kelola universitas yang baik yang sudah ditetapkan oleh Rektor. Dalam dokumen tersebut sudah tertuang pedoman umum mengenai

tata kelola proses pembelajaran, yang juga dilengkapi dengan pedoman umum mengenai suasana akademik yang kondusif melalui layanan informasi akademik dan pembelajaran. Beberapa layanan akademik dan proses pembelajaran yang berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat dilihat pada bagian di bawah ini.

RANCANG BANGUN LAYANAN SISTEM INFORMASI

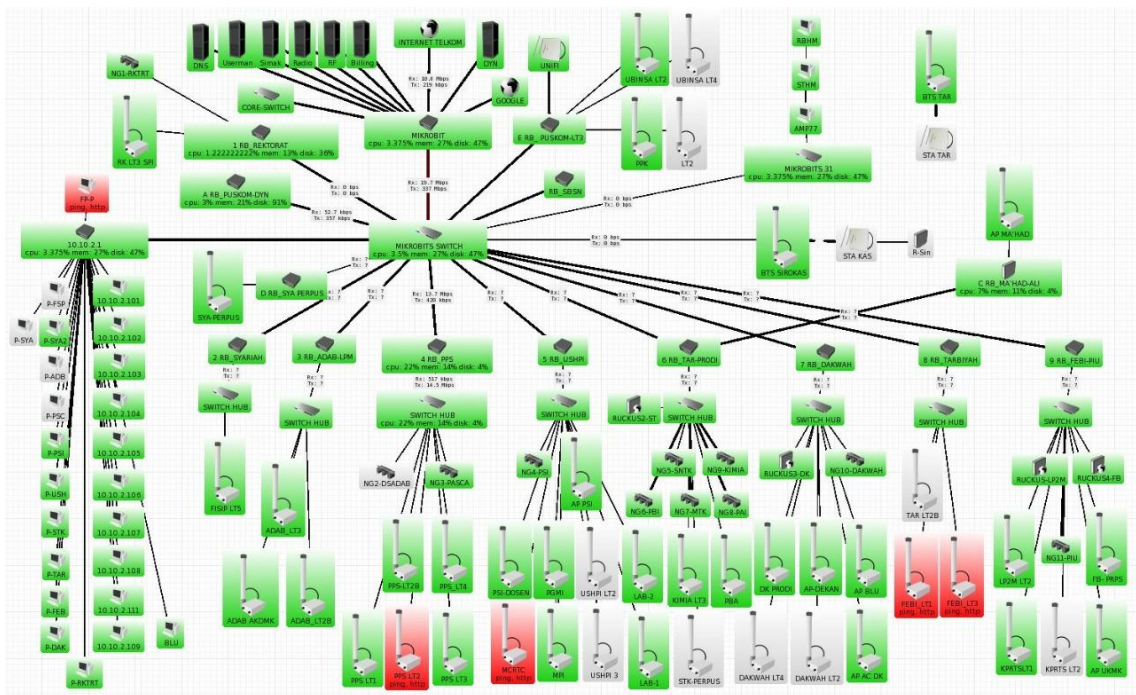
Salah satu sumber daya yang dipergunakan secara bersama adalah Sistem Informasi dengan tetap menunjukkan tingkatan kewenangan dalam pengelolaan informasi mulai dari tingkat institusi sampai program studi dan satuan kerja di bawahnya. Prinsip sentralisasi sistem informasi tersebut memudahkan agregasi data untuk keperluan analisis internal dan pelaporan ke pihak eksternal, seperti Direktorat Pendidikan Tinggi Kementerian Agama maupun Kementerian Riset dan Teknologi (sekarang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan). Konfigurasi dan topologi sistem informasi tersebut sudah dituangkan dalam *Blue Print* Pengembangan Teknologi Informasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang menjadi backbone untuk implementasi berbagai sistem informasi, Dengan menerapkan kebijakan single sign-on, Sistem informasi manajemen akademik diintegrasikan pada beberapa layanan berbasis internet dan intranet seperti Aplikasi *Slims* di perpustakaan, Career Development Center, e-learning, e-journal, dll.

Rancangan pengembangan sistem informasi ditetapkan oleh Rektor dalam suatu *blue print* Teknologi Informasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Rancangan tersebut didasarkan pada kebutuhan unit kerja dan program studi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Cakupan yang ada dalam *Blueprint* IT 2015-2020 adalah pengembangan intergrated academic information system yang terintegrasi dengan teknologi bergerak dan financial technology modern, perluasan akses Internet yang diarahkan pada program edukasi publik atau ICT for Society serta pengembangan infrastruktur lainnya untuk mengantisipasi teknologi yang lebih canggih seperti IPV6 mobile application.

Rancangan tersebut digunakan untuk menyempurnakan dan mengembangkan sebuah sistem yang terpadu dan menyeluruh yang mampu menangkap, mengolah, dan menyajikan informasi yang valid dan up to date dari setiap aktivitas yang terjadi dalam proses akademik. Dengan demikian, diharapkan dapat 1) Memberikan akses pendidikan yang lebih besar kepada masyarakat, dalam rangka meningkatkan Angka Partisipasi Pendidikan Tinggi, 2) menghasilkan sumber daya manusia yang kompetitif, profesional, terampil, berakhlakul karimah, dan berintegritas, dan 3) menghasilkan karya-karya akademik yang bermanfaat bagi peningkatan kualitas hidup masyarakat dapat terwujud sesuai dengan visi dan misi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah ditetapkan.

a. Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK *Online*)

Sistem jaringan komputer Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang terdiri dari Intranet dan Internet. Jaringan tersebut menghubungkan berbagai lokasi gedung di dalam kampus. Konfigurasi jaringan komputer dan koneksi internet dapat dilihat pada gambar berikut.



Dengan sistem jaringan tersebut, setiap gedung dihubungkan oleh jaringan intranet dalam bentuk Virtual Private Network (VPN) melalui jaringan Metro Ethernet. Jaringan tersebut dikoneksikan melalui Backbone IIX (Indonesia Internet Exchange) sehingga kecepatan yang transfer data lebih efisien. Setiap lokasi gedung dilengkapi dengan sarana koneksi Wireless Fidelity (WiFi) dengan Access Point untuk koneksi ke jaringan Internet. Hal ini untuk mendukung sivitas akademika untuk dapat dengan mudah terkoneksi ke sistem jaringan. Dukungan sistem jaringan komputer dengan kapasitas bandwidth yang sangat memadai tersebut memungkinkan program studi untuk menyelenggarakan seminar yang bersifat teleconference.

Sistem Informasi Manajemen Akademik *Online* (SIMAK *Online*) yang mengelola data dan informasi akademik yang mencakup data mahasiswa, dosen, proses pembelajaran, penilaian, dan informasi akademik.

b. Pembekalan berbasis Teknologi Informasi

Untuk memperkuat proses pembelajaran di luar kelas, saat ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah menjalin kerjasama dengan berbagai asosiasi profesi atau vendor teknologi untuk menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan yang dilengkapi dengan sertifikasi profesi atau keahlian penguasaan teknologi di tingkat nasional dan internasional. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang juga sudah membuat kelompok kerja yang terus melakukan pengembangan kurikulum yang dapat memenuhi berbagai tuntutan kompetensi di industri. Beberapa asosiasi yang sudah bekerjasama tersebut diantaranya Oracle, Cisco, SAP, Asosiasi di industri keuangan, serta lembaga konsultan lainnya.

c. Surat Keterangan Pendamping Ijazah *Online* (SKPI *Online*)

Keberhasilan atau kiprah alumni menjadi salah satu faktor yang mendorong peningkatan minat masyarakat yang dapat dilihat dari perkembangan calon mahasiswa yang terus menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun. Namun yang perlu dicermati adalah apakah lulusan tersebut telah menunjukkan sikap dan ketrampilan umum yang sesuai dengan SNPT. Evaluasi profil lulusan untuk aspek tersebut secara parsial telah dilakukan oleh beberapa program studi yang dikaitkan dengan rencana pengembangan kurikulum. Namun evaluasi khusus mengenai nilai-nilai yang berkaitan dengan pengembangan softskill akan didokumentasikan melalui portofolio mahasiswa digital yang merupakan cikal bakal untuk SKPI (Surat Keterangan Pendamping Ijazah) *Online*.

d. Sistem *Career Development Center*.

Sistem ini sedang dikembangkan dan pada akhirnya akan digunakan untuk job matching dan tracer study secara berkelanjutan oleh seluruh program studi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

EVALUASI PEMANFAATAN FASILITAS TEKNOLOGI INFORMASI



Pengembangan Aplikasi berbasis *online*

Pada tahun 2014 melalui Perpres No. 129 Tahun 2014 tentang Perubahan IAIN Raden Fatah Palembang menjadi UIN Raden Fatah Palembang menjadi sejarah tranformasi lembaga dari IAIN menjadi UIN. Perubahan ini tentunya menjadi kompas dan arah serta menjadi agenda strategis bagi pengembangan UIN Raden Fatah Palembang di masa-masa mendatang terutama berdampak pada pengembangan Teknologi Informasi untuk mengikuti kebutuhan dunia Industri. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang secara umum telah melaksanakan kegiatan dengan lancar dan sesuai dengan rencana kegiatan yang telah ditetapkan sebelumnya. Pelaksanaan kegiatan berbasis Teknologi Informasi mengacu kepada rencana pengembangan jangka panjang, yang disebut dengan *Blue Print 2015-2020* dengan sasaran utamanya memperkuat Teknologi Informasi untuk masyarakat sebagai tahap pengembangan berikutnya setelah pengembangan Teknologi Informasi untuk kepentingan civitas akademika telah dilaksanakan dengan baik. Laporan evaluasi pengelolaan atau pemanfaatan Teknologi Informasi meliputi dua aspek yaitu evaluasi pelaksanaan kegiatan dan rencana pengembangan. Kegiatan rutin mencakup pengembangan layanan berbasis web yang baru, pemutakhiran konten website satuan kerja dan paper repository/e-journal, pemeliharaan dan monitoring jaringan komunikasi data, sosialisasi fasilitas Teknologi Informasi ke dosen dan mahasiswa serta tenaga kependidikan, penanganan keluhan pada sistem *helpdesk online*, serta *support system* berbagai aplikasi untuk proses akademik dan pembelajaran. Pengembangan sistem diharapkan dapat melengkapi portofolio aplikasi dan perluasan layanan akademik dan proses pembelajaran di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, baik untuk dosen, mahasiswa, alumni, satuan akademik, tenaga kependidikan atau masyarakat umum dengan menerapkan prinsip desentralisasi pengisian konten.

- a. Evaluasi jaringan komputer dan telekomunikasi data/Internet
Beberapa kegiatan rutin yang sudah dilaksanakan, antara lain :

- (1) Perluasan pemasangan jaringan komputer dan komunikasi data antar gedung, termasuk penambahan WiFi pada lokasi baru;
- (2) Meningkatkan kapasitas koneksi internet IIX dengan kapasitas 300 Mbps;
- (3) Memelihara koneksi Open IIX dengan kapasitas 300 Mbps untuk Ujian-ujian Online dari Kemenristek Dikti dan Kementerian Agama;
- (4) Penguatan open storage system dan server untuk layanan informasi akademik;
- (5) Interkoneksi gedung ke jaringan internet, total kapasitas internet global adalah 250 Mbps untuk koneksi internasional yang terdiri 50 Mbps, 20 Mbps via backup link Indosat; dan
- (6) Pada tahun 2018 dilakukan peningkatan kapasitas koneksi internet menjadi 700 Mbps, total kapasitas internet global adalah 650 Mbps untuk koneksi internasional yang terdiri 50 Mbps, 20 Mbps via backup. Sejauh ini, infrastruktur jaringan komputer dan komunikasi data dapat mendukung proses akademik, meskipun pada saat peak time, para pengguna merasakan kelambatan dukungan koneksi dan sistem informasi berbasis web.

Perkembangan perangkat jaringan internet di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang (2016-2018), sebagai berikut

No	Nama Perangkat	2016	2017	2018	2019	2020	Keterangan
1	BANDWIDTH	100 MBps	300 MBps	300 MBps	700 MBps	1 GBps	
2	MIKROBITS DINARA	1	1	1	1	1	
3	MIKROBITS AINOS	1	1	1	1	1	
4	MIKROTIK CCR 1016-12S-1S+	0	0	0	1	1	Core Switch
5	MIKROTIK CCR1009-7G-1C-1S+	0	0	0	10	10	Router Fakultas
6	FIREWALL CISCO	0	0	1	1	1	
7	MIKROTIK RB-450G	5	5	5	2	2	Pengurangan diganti dengan CCR 1009-7G-1C-1S+
8	MIKROTIK RB-850-Gx2	5	5	5	0	0	
9	MIKROTIK RB-750G	5	5	5	1	1	
10	MIKROTIK RB-962UiGS-5HacT2HnT	2	2	2	1	1	
11	SWITCH POE UNIFI 250W	0	0	6	6	6	
12	SWITCH POE UNIFI 60W	0	0	0	8	8	
13	SWITCH HUB	25	25	20	15	15	Diganti Switch POE UNIFI
14	AP UBNT NANO STATION 2	80	130	100	40	40	NS2 diganti UNIFI AC HD
15	AP UNIFI AC HD	0	0	10	71	68	Rusak Berat 3
16	AP NETGEAR R-8000	0	12	12	12	11	Rusak Berat 1
17	AP RUCKUS R-300	0	4	4	4	4	
18	AP TENDA	0	0	0	1	1	

Keadaan jaringan internet di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang hingga tahun 2019, sebagai berikut : (Lampiran 1)

- b. Penyempurnaan Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK Online)
Pada tahun 2019 Sistem Informasi Manajemen Akademik telah mengalami beberapa penyempurnaan fitur layanan. Penyempurnaan tersebut

berdasarkan masukan dan analisis kebutuhan dari pengguna sistem yaitu program studi, bagian akademik, serta bagian lain yang memanfaatkan sistem akademik tersebut. Beberapa penyempurnaannya yang dilakukan pada tahun 2019 telah diimplementasikan sebagai berikut:

- (1) Pengembangan pendaftaran online wisudawan/tj;
 - (2) Pengembangan integrasi data bayar dan KRS;
 - (3) Pengembangan bimbingan akademik online;
 - (4) Pengembangan pengamanan sistem dengan menyempurnakan Sistem dan Prosedur dalam pengamanan jaringan dan sistem informasi akademik.
- c. Penyempurnaan Beberapa Layanan Publikasi Berbasis web
- Saat ini jumlah subdomain yang dikelola oleh PUSTIPD adalah sebanyak 120 subdomain. Sebagian besar dari subdomain tersebut sudah didesentralisasikan dalam pengisian kontennya. Pada tahun ajaran 2018/2019 PUSTIPD telah menerapkan hasil pengembangan dan penyempurnaan layanan berbasis web yang dilaksanakan pada tahun sebelumnya, yaitu:
- (1) Perbaikan peringkat akreditasi jurnal;
 - (2) Pemanfaat akun sinta untuk semua dosen;
 - (3) Pengembangan aplikasi bimbingan skripsi;
 - (4) Pengembangan aplikasi e-repository;
- d. Penyempurnaan Beberapa Layanan Akademik
- (1) Pengembangan aplikasi unplagiat;
 - (2) Pengembangan jurnal elektronik untuk karya ilmiah;
 - (3) Dokumentasi google scholar;
 - (4) Intensifikasi sitasi google scholar;
 - (5) Percepatan jumlah artikel di muat di jurnal ter indeks scopus dan Thompson;
 - (6) Intensifikasi Pengelolaan repository;
 - (7) Peningkatan target ranking webometrics; dan
 - (8) Pengembangan aplikasi e-learning; dan
- e. Penyempurnaan Layanan administrasi Berbasis web
- (1) Pengembangan aplikasi registrasi *online* penerimaan mahasiswa baru;
 - (2) Pengembangan aplikasi CBT untuk ujian masuk mahasiswa baru S1, S2, S3 dan Pegawai;
 - (3) Pengembangan aplikasi e-LKP untuk laporan kinerja pegawai;
 - (4) Pengembangan aplikasi e-BKD;
 - (5) Pengembangan aplikasi layanan akademik (Silayak);
 - (6) Pengembangan aplikasi layanan perkantoran atau e-office untuk tata persuratan surat masuk dan surat keluar;
 - (7) Pengembangan aplikasi digitalisasi dokumen penting; dan
 - (8) Pengembangan absensi online untuk dosen.
- f. Penyempurnaan Beberapa Layanan Keuangan
- (1) Pengembangan aplikasi Billing;

- (2) Pengembangan aplikasi monitoring data keuangan *online* untuk pimpinan; dan
 - (3) Pengembangan aplikasi host to host;
- g. Penyempurnaan Beberapa Layanan Informasi Berbasis web
- (1) Pengembangan aplikasi career center;
 - (2) Pengembangan website untuk Fakultas dan program studi S1, S2 di lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

- e. Pelayanan penyebaran informasi dan publikasi berbasis web
- Salah satu unit kerja di bawah Unit PUSTIPD yang bertugas menangani keluhan layanan Teknologi Informasi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Adapun jenis keluhan yang sering terjadi, antara lain :
- (1) Masalah login/lupa password;
 - (2) Masalah gangguan jaringan internet;
 - (3) Masalah update data dosen di pelaporan;
 - (4) Masalah akademik (SIMAK *Online*); dan
 - (5) Masalah gangguan aplikasi berbasis web.

PHOTO DOKUMENTASI RAPAT EVALUASI IMPLEMENTASI LAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) 18 DESEMBER 2019







Mikrobits Dinara



Mikrobits Ainos



MIKROTIK CCR 1016-12S-1S+



MIKROTIK CCR1009-7G-1C-1S+



AP UBNT NANO STATION 2



AP UNIFI AC HD

Lampiran 1

NO	FAKULTAS ALAT	MIKROBITS DINARA	MIKROBITS AINOS	CCR 1016- 12S-1S+	MIKROTIK CCR1009- 7G-1C-1S+	FIREWALL CISCO	RB- 750G	RB- 450G	SWITCH POE UNIFI 250W	SWITCH POE UNIFI 60W	SWITCH HUB	AP NANO STATION 2	AP UNIFI AC HD	AP NETGEAR R-8000	AP RUCKUS R-300	AP TENDA	JUMLAH
1	SYARI'AH DAN HUKUM				1				1		1	2	4				9
2	ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN				2				1	1	2	6	12	4		1	29
3	USHULUDDIN DAN PEMIKIRAN ISLAM				1				1		1	1	5				9
4	DAKWAH DAN KOMUNIKASI				1				1		1	5	3	1	1		13
5	ADAB DAN HUMANIORA				1				1		2	3	4	1			12
6	EKONOMI DAN BISNIS ISLAM				1					1	2	6	4	1	2		17
7	ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK				1					1			5				7
8	SAIN DAN TEKNOLOGI										1	1	2	1	1		6
9	PSIKOLOGI											3	2	1			6
10	PASCASARJANA							1			2	5	5	1			14
11	REKTORAT				1						1	1	7	1			11
12	MA'HAD							1	1			1	2				5
13	LPM									1			2				3
14	UPT. PERPUSTAKAAN									1			3				4
15	UPT. PUSTIPD	1	1	1	1	1	1			3	5	2	5				21
	JUMLAH	1	1	1	10	1	1	2	6	8	18	36	65	11	4	1	166

Lampiran 2

No	Name	Serial	Manufacturer	Model
1	Access Door Control		SPC	Spc
2	Server HP	SGH715XN2S	HP	Proliant DL20 Gen9
3	Server Lenovo	545882A-D6GBYMX	Lenovo	System x 3250 M5
4	Server HP	CN7701064X	HP	Proliant DL380 Gen9
5	KVM aten	28GB-076-0015	ATEN	CL 1000M
6	Server Lenovo	545882A-D6GBYMV	Lenovo	System x 3250 M5
7	Server HP	SGH613Y6SH	HP	Proliant DL80 Gen9
8	Server HP	SGH613Y6SF	HP	Proliant DL80 Gen9
9	Server HP	SGH325XWDN	HP	Proliant DL380p Gen8
10	Server HP	SGH321VWMM	HP	Proliant DL380p Gen8
11	EMERSON	21012010562142000000	EMERSON	UHA1R-0050
12	Server HP	CN715011F1	HP	HP Proliant ML350 G6
13	FUJITSU	16009639	FUJITSU	Fujitsu Primergy TX140 S1
14	Server HP	CN71470PX7	HP	HP Proliant ML350 G6
15	Server HP	CN70470KQ2	HP	HP Proliant ML350 G6
16	UPS APC		APC	3000XL
17	KVM ALTU SCN	A11B-307-0001	ATEN	KVM (KL 1508ai)
18	DELL EMC		Dell	DELL EMC R740
19	UPS APC	AS1908170140	APC	SRT5KXLI
20	SERVER DELL EMC		Dell	POWER EDGE R730
21	Firewall Cisco		Cisco	Asa 5508-X

Lampiran 3

Perkembangan Website Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

No	Unit Pengelola	2016	2017	2018	2019	2020	domain/subdomain
1	Universitas	√	√	√	√	√	radenfatah.ac.id
2	Website Satuan Pengawas Internal				√	√	spi.radenfatah.ac.id
3	Website Pusat Layanan Internasional				√	√	pli.radenfatah.ac.id
4	Web Raden Fatah				√	√	radenfatah.ac.id
5	Website Psikologi				√	√	psikologi.radenfatah.ac.id
6	Website Pai S1				√	√	pai.tarbiyah.radenfatah.ac.id
7	Web Pustipd	√	√	√	√	√	pustipd.radenfatah.ac.id
8	Website LPM	√	√	√	√	√	lpm.radenfatah.ac.id
9	Website kepegawaian	√	√	√	√	√	kepegawaian.radenfatah.ac.id
10	Website Saintek	√	√	√	√	√	saintek.radenfatah.ac.id
11	Website ushpi				√	√	ushpi.radenfatah.ac.id
12	Website fisip				√	√	fisip.radenfatah.ac.id
14	Website wbs		√	√	√	√	wbs.radenfatah.ac.id
15	Website dakkom	√	√	√	√	√	dakkom.radenfatah.ac.id
16	Website jurnalistik	√	√	√	√	√	jurnalistik.radenfatah.ac.id
17	Website si				√	√	si.radenfatah.ac.id
18	Website syariah	√	√	√	√	√	syariah.radenfatah.ac.id
19	Website adab	√	√	√	√	√	adab.radenfatah.ac.id
20	Website febi	√	√	√	√	√	febi.radenfatah.ac.id
22	Website tarbiyah		√	√	√	√	tarbiyah.radenfatah.ac.id
23	Website pmsyariah		√	√	√	√	pmsyariah.radenfatah.ac.id
24	Website biologiedu		√	√	√	√	biologiedu.radenfatah.ac.id

25	Website fisikaedu				√	√	fisikaedu.radenfatah.ac.id
26	Website sps				√	√	sps.radenfatah.ac.id
27	Website eki				√	√	eki.radenfatah.ac.id
28	Website mazawa				√	√	mazawa.radenfatah.ac.id
29	Website kimiaedu				√	√	kimiaedu.radenfatah.ac.id
30	Website piaud				√	√	piaud.radenfatah.ac.id
31	Website hki.syariah				√	√	hki.syariah.radenfatah.ac.id
32	Website hes.syariah				√	√	hes.syariah.radenfatah.ac.id
33	Website hpi.syariah				√	√	hpi.syariah.radenfatah.ac.id
34	Website ip.adab				√	√	ip.adab.radenfatah.ac.id
35	Website md				√	√	md.radenfatah.ac.id
36	Website pgmi				√	√	pgmi.radenfatah.ac.id
37	Website demauin				√	√	demauin.radenfatah.ac.id
38	Website bpi				√	√	bpi.radenfatah.ac.id
39	Website lab.piaud				√	√	lab.piaud.radenfatah.ac.id
40	Website pmb				√	√	pmb.radenfatah.ac.id
41	Website mpi				√	√	mpi.radenfatah.ac.id
42	Website ilmupolitik.adab				√	√	ilmupolitik.adab.radenfatah.ac.id
43	Website politikislam.adab				√	√	politikislam.adab.radenfatah.ac.id
44	Website spi.adab				√	√	spi.adab.radenfatah.ac.id
45	Website bsa.adab				√	√	bsa.adab.radenfatah.ac.id
46	Website pai.tarbiyah				√	√	pai.tarbiyah.radenfatah.ac.id
47	Website lab-ipa.tarbiyah				√	√	lab-ipa.tarbiyah.radenfatah.ac.id
48	Website semnas				√	√	semnas.radenfatah.ac.id
49	Website pasca.adab				√	√	pasca.adab.radenfatah.ac.id
50	Website ilha.ushpi				√	√	ilha.ushpi.radenfatah.ac.id
51	Website afi.ushpi				√	√	afi.ushpi.radenfatah.ac.id

52	Website saa.usmpi				√	√	saa.usmpi.radenfatah.ac.id
53	Website iqt.usmpi				√	√	iqt.usmpi.radenfatah.ac.id
54	Website tp.usmpi				√	√	tp.usmpi.radenfatah.ac.id
55	Website iqtmagister				√	√	iqtmagister.radenfatah.ac.id
56	Website ekimagister				√	√	ekimagister.radenfatah.ac.id
57	Website pba.tarbiyah				√	√	pba.tarbiyah.radenfatah.ac.id
58	Website lph				√	√	lph.radenfatah.ac.id
59	Website lp2m	√	√	√	√	√	lp2m.radenfatah.ac.id
60	Website perpustakaan	√	√	√	√	√	perpustakaan.radenfatah.ac.id
62	Website kpi				√	√	kpi.radenfatah.ac.id
63	Website pbi				√	√	pbi.radenfatah.ac.id
64	Website pps				√	√	pps.radenfatah.ac.id
65	Website pai.pps				√	√	pai.pps.radenfatah.ac.id
66	Website si.pps				√	√	si.pps.radenfatah.ac.id
67	Website lkm.pps				√	√	lkm.pps.radenfatah.ac.id
68	Website pi.pps				√	√	pi.pps.radenfatah.ac.id
69	Website htn.syariah				√	√	htn.syariah.radenfatah.ac.id
70	Website magisterpai				√	√	magisterpai.radenfatah.ac.id
71	Website magistermpi				√	√	magistermpi.radenfatah.ac.id
72	Website chemistry				√	√	chemistry.radenfatah.ac.id
74	Website mahad				√	√	mahad.radenfatah.ac.id
76	Website labkomputer.tarbiyah				√	√	labkomputer.tarbiyah.radenfatah.ac.id
77	Website pusatbahasa				√	√	pusatbahasa.radenfatah.ac.id
78	Website iku-perkin				√	√	iku-perkin.radenfatah.ac.id
80	Website mtkedu				√	√	mtkedu.radenfatah.ac.id

Lampiran 4

Perkembangan Aplikasi Berbasis Web Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

No	Nama Aplikasi	2016	2017	2018	2019	2020	domain/subdomain
1	Simak <i>Online</i>	√	√	√	√	√	simak.radenfatah.ac.id
2	Total Billing System	√	√	√	√	√	bill.radenfatah.ac.id
3	e-BKD	-	√	√	√	√	e-bkd.radenfatah.ac.id
4	e-LKP	-	-	√	√	√	e-lkp.radenfatah.ac.id
5	e-office	-	-	-	√	√	e-office.radenfatah.ac.id
6	PMB	-	-	-	-	√	pmb.radenfatah.ac.id
6	UM-Mandiri	√	√	√	√	√	um-mandiri.radenfatah.ac.id
7	e-repository	-	-	√	√	√	e-repository.radenfatah.ac.id
8	CBT	√	√	√	√	√	cbt.radenfatah.ac.id
9	unplagiat	-	-	√	√	√	unplagiat.radenfatah.ac.id
10	e-jurnal	√	√	√	√	√	jurnal.radenfatah.ac.id
11	digital library	-	√	√	√	√	library.radenfatah.ac.id
12	e-learning	-	√	√	√	√	e-learning.radenfatah.ac.id
13	career center	-	-	-	√	√	cdc.radenfatah.ac.id
14	tracer study	-	-	-	√	√	tracer.radenfatah.ac.id
15	Ampera	-	-	-	-	√	ampera.radenfatah.ac.id
16	Inventory	-	-	-	-	√	inventory.radenfatah.ac.id
17	epapers	-	-	-	-	√	e-papers.tarbiyah.radenfatah.ac.id
19	CBT Raden Fatah Palembang	√	√	√	√	√	ubk69.radenfatah.ac.id
22	Aplikasi Alumni	√	√	√	√	√	alumni.radenfatah.ac.id
23	Aplikasi bidikmisi	√	√	√	√	√	bidikmisi.radenfatah.ac.id
26	Aplikasi pengumuman-um	√	√	√	√	√	pengumuman-um.radenfatah.ac.id
27	Aplikasi conference	-	-	-	√	√	conference.radenfatah.ac.id
28	Aplikasi slims	√	√	√	√	√	slims.radenfatah.ac.id

29	Aplikasi openrecruitment	-	-	-	√	√	openrecruitment.radenfatah.ac.id
33	Aplikasi registrasi	-	√	√	√	√	registrasi.radenfatah.ac.id
34	Aplikasi aseanelt2019	-	-	-	√	√	aseanelt2019.radenfatah.ac.id
37	Aplikasi silayak	-	-	-	√	√	silayak.radenfatah.ac.id
38	Aplikasi isshmic	-	-	-	√	√	isshmic.radenfatah.ac.id
39	Aplikasi pkm-ptkin	-	-	√	√	√	pkm-ptkin.radenfatah.ac.id
40	Aplikasi genuinepsychology	-	-	√	√	√	genuinepsychology.radenfatah.ac.id
41	Aplikasi sialim	-	-	-	√	√	sialim.radenfatah.ac.id
43	Aplikasi repository	-	-	-	√	√	repository.radenfatah.ac.id
45	Aplikasi e-skripsi	-	√	√	√	√	e-skripsi.radenfatah.ac.id
46	Aplikasi akun	-	-	-	√	√	akun.radenfatah.ac.id
47	Aplikasi pisieb	-	-	-	√	√	pisieb.radenfatah.ac.id
48	Aplikasi startupdev	-	-	-	√	√	startupdev.radenfatah.ac.id
49	Aplikasi pengawas	-	-	-	√	√	pengawas.radenfatah.ac.id
50	Aplikasi isah	-	-	-	√	√	isah.radenfatah.ac.id
51	Aplikasi demo.simak	-	-	-	√	√	demo.simak.radenfatah.ac.id
52	Aplikasi e-kepeg	-	-	-	√	√	e-kepeg.radenfatah.ac.id
53	Aplikasi ebook	-	-	-	√	√	ebook.radenfatah.ac.id
54	Aplikasi stage	-	-	-	√	√	stage.radenfatah.ac.id
56	Aplikasi sister	-	-	-	√	√	sister.radenfatah.ac.id
79	Aplikasi LPSE	√	√	√	√	√	lpse.radenfatah.ac.id